

**Для оформления SMS-заказа необходимо:**

**1. Сообщите номер мобильного телефона в Сервисный центр**

* **по телефону 230-05-92**
* **по адресу mail@nvs.oriflame.ru**
* **на сайте www.oriflame.ru/login, раздел «Персональные данные»**

**2. Отправить SMS с заказом на номер + 44 779 78 05 446**

**Формат сообщения:**

**1)Ваш номер Консультанта, после него пробел**

**2)Номер СПО (если заказ делается на СПО)**

**3)К – для заказа в кредит (если «К» не проставлено, то заказу будет проставлен статус «Оплата при получении»)**

 **D – для заказа с доставкой на дом (если D не проставлено, вы получите заказ в СЦ), после этого пробел**

**4) R-отказаться от резерва; B-получить код с 50% скидкой (ставится после кода продукта, например 1212B)**

**5) Заказываемые коды и их количества через пробел (по умолчанию = 1).**

* + - ***в качестве разделителя используется пробел***
		- ***сообщение не должно содержать знаков препинания***
		- ***используется только латинский алфавит***
		- ***заказ не может быть послан двумя и более сообщениями***
		- ***SMS-заказ возможен только в филиале, в котором вы зарегистрированы (разместить SMS - заказ в другом филиале невозможно)***
* ***1 SMS может содержать порядка 20 позиций (SMS вмещает около 120 знаков)***

**Пример: 11111 SPO111 K R 4937B 2525 2522 3**

**Консультант 11111 хочет сделать заказ в СПО № 111 с оплатой в кредит, отказывается от резерва, заказаны коды: 2525 – 1 шт., код 2522 – 3 шт.,4937 с 50% скидкой.**

**3.После отправки SMS заказа по указанному номеру, консультант получит SMS -подтверждение, которое будет содержать:**

* **информацию о ББ SMS-заказа**
* **информацию о личных и групповых ББ за текущий каталог**
* **сумму долга по принятому заказу**
* **если заказ не может быть принят, то Консультант получит SMS-сообщение об ошибке**

**4. Получение заказа в СЦ:**

**Получить SMS-заказ Консультант должен в течение 3 дней с момента его размещения. В противном случае, заказ расформировывается с начислением штрафа в размере 64 рублей**

**5. Оформление SMS заказа с доставкой на дом:**

**Доставка заказов осуществляется на следующий день после его оформления вне зависимости от времени его размещения (заказ, принятый в субботу, будет доставлен в понедельник).**

**Примечание:**

**1) Данная услуга доступна только для Консультантов, проживающих в зоне доставки продукции, т.е. для консультантов: Новосибирска, г. Обь, Академгородок, пос. Новый, Васхнил, Толмачево, с. Мочище, Кольцово.
2) Стоимость отправки SMS заказа – это стандартная стоимость SMS оператора сотовой связи.**

**3) SMS заказы будут обрабатываться каждые 15 минут. С 23-00 до 02-00 SMS сервис доступен не будет, все SMS, присланные в этот период, будут обработаны после 2-00.**

***Преимущества для консультантов:***

**1) Не нужно приходить в СЦ или иметь доступ в Интернет**

**2) Не нужно никаких специальных навыков и знаний**

**3) Немедленный отчет с информацией о размещенном заказе**

***SMS заказы – доступны везде и всегда!***